

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Easy Landing

Versão 1.0 | Última atualização: Maio de 2026

Bem-vindo(a) ao **Easy Landing**. O presente instrumento estabelece os Termos de Uso e a Política de Privacidade que regem o acesso e a utilização da plataforma de criação automatizada de Landing Pages imobiliárias, operada por **Easy Landing** (doravante denominada simplesmente "**Plataforma**"). Ao criar uma conta e utilizar os serviços oferecidos, o Usuário, denominado neste instrumento "**Usuário**" ou "**Contratante**", declara ter lido, compreendido e concordado, de forma livre, informada e inequívoca, com todos os termos e condições aqui dispostos, na forma do art. 8.º da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) e do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990).

PARTE I — TERMOS DE USO

1. Objeto do Contrato

1.1 **Easy Landing** é uma plataforma no modelo *Software as a Service* (SaaS) que viabiliza a sincronização de *feeds* de dados de imóveis no formato XML (padrão VRSync/Zap/TOTVS e compatíveis) para a geração automatizada de Landing Pages (LPs) responsivas, voltadas à captação de leads imobiliários.

1.2 O presente instrumento é o contrato principal que rege a relação jurídica entre a Plataforma e o Usuário. Condições específicas de planos, preços e funcionalidades poderão ser complementadas por Ordem de Serviço, proposta comercial aceita pelo Usuário ou documentação técnica da Plataforma, os quais integram este instrumento.

2. Cadastro e Elegibilidade

2.1 O acesso à Plataforma é restrito a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou a pessoas jurídicas regularmente constituídas, representadas por pessoa com poderes para contratar.

2.2 O Usuário é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de todos os dados fornecidos no momento do cadastro, incluindo nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço, e-mail e número de telefone.

2.3 O cadastro de dados falsos, incorretos ou de terceiros sem autorização constitui infração a este instrumento e poderá ensejar o cancelamento imediato da conta, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

2.4 O Usuário é o único responsável pela guarda de suas credenciais de acesso (login e senha) e por qualquer atividade realizada sob sua conta. Em caso de suspeita de acesso não

autorizado, o Usuário deverá notificar a Plataforma imediatamente pelo canal de suporte oficial.

3. Responsabilidades do Usuário

3.1 Veracidade e Licitude das Informações: O Usuário é o único e exclusivo responsável por todas as informações, descrições, valores, imagens e status de disponibilidade dos imóveis contidos no arquivo XML fornecido à Plataforma. A Plataforma não realiza qualquer curadoria ou verificação do conteúdo veiculado.

3.2 Direitos Autorais e Autorização: O Usuário declara e garante possuir os direitos de imagem, autorização dos proprietários ou mandato legal para anunciar todos os imóveis sincronizados, responsabilizando-se civil e criminalmente por eventuais violações de direitos de terceiros.

3.3 Uso Lícito: É expressamente vedado utilizar a Plataforma para anunciar conteúdo ilícito, fraudulento, enganoso, discriminatório ou que não guarde relação com o mercado imobiliário legal. Inclui-se nesta proibição a veiculação de imóveis em situação irregular perante os órgãos de registro ou em processos de alienação judicial sem autorização.

3.4 Compliance com a CRECI e legislação setorial: O Usuário que for corretor ou imobiliária obriga-se a manter em dia seu registro junto ao CRECI competente e a cumprir as normas do COFECI e da legislação aplicável ao mercado imobiliário.

3.5 Indenização: O Usuário obriga-se a indenizar, defender e isentar a Plataforma, seus sócios, colaboradores e prestadores de serviço de quaisquer reclamações, perdas, danos, custos ou despesas, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de violação destes Termos ou de direitos de terceiros pelo Usuário.

4. Limitação de Responsabilidade da Plataforma

4.1 Espelho Tecnológico (*Mirror*): A Plataforma atua estritamente como provedora de tecnologia de exibição do conteúdo XML fornecido pelo Usuário, na qualidade de *intermediária tecnológica*, nos termos do art. 19 da Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). A Plataforma não se responsabiliza por erros de digitação, preços desatualizados, ofertas incorretas ou imóveis já negociados que permaneçam exibidos nas LPs em virtude de atrasos na atualização do XML por parte do Usuário ou de seu CRM.

4.2 Ausência de Garantia de Resultados: A Plataforma fornece a infraestrutura tecnológica para captação de leads, mas não garante volume de tráfego, taxa de conversão, geração de negócios ou venda de imóveis. Resultados dependem de fatores alheios ao controle da Plataforma, incluindo qualidade do conteúdo, estratégias de marketing do Usuário e condições do mercado imobiliário.

4.3 Disponibilidade (SLA): A Plataforma é fornecida "*no estado em que se encontra*" (*as is*). A Plataforma envidará os melhores esforços técnicos para manter o sistema operacional e funcional, almejando disponibilidade mínima de 99% (noventa e nove por cento) por mês, medida em janela de 30 (trinta) dias. Interrupções programadas para manutenção preventiva serão comunicadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas pelos canais oficiais. Falhas não programadas de infraestrutura de terceiros (provedores de nuvem, registradores de domínio, etc.) não são imputáveis à Plataforma.

4.4 Limite de Indenização: Em nenhuma hipótese a responsabilidade total da Plataforma perante o Usuário, por quaisquer danos diretos decorrentes do uso do serviço, excederá o montante equivalente às mensalidades efetivamente pagas pelo Usuário nos últimos 3 (três)

meses anteriores ao evento danoso. A Plataforma não responde, em qualquer caso, por danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance ou danos morais decorrentes da indisponibilidade do serviço.

5. Propriedade Intelectual

5.1 Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma, incluindo código-fonte, algoritmos, interfaces gráficas, marcas, logotipos e documentação técnica, são de titularidade exclusiva da Easy Landing ou de seus licenciados.

5.2 A assinatura dos serviços não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma. O Usuário recebe, exclusivamente, uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, para os fins previstos neste instrumento.

5.3 O Usuário detém a propriedade intelectual sobre os conteúdos por ele inseridos na Plataforma (textos, imagens e dados dos imóveis), concedendo à Plataforma licença não exclusiva e gratuita para hospedar, armazenar e exibir tais conteúdos exclusivamente para a prestação dos serviços contratados.

5.4 É vedado ao Usuário copiar, descompilar, fazer engenharia reversa, sublicenciar, vender ou de qualquer forma reproduzir a tecnologia da Plataforma, sob pena de responder pelas sanções previstas na Lei n.º 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais) e na Lei n.º 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial).

6. Pagamentos, Planos e Inadimplência

6.1 O serviço é disponibilizado mediante pagamento recorrente (assinatura mensal ou anual), conforme o plano selecionado pelo Usuário no momento do cadastro ou por adesão posterior documentada.

6.2 Os valores das assinaturas poderão ser reajustados anualmente, com base na variação do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) ou de outro índice oficial que venha a substituí-lo, ou por deliberação da Plataforma mediante notificação prévia ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6.3 Em caso de inadimplência ou falha no processamento do pagamento, a Plataforma reserva-se o direito de: (i) enviar notificação por e-mail ao Usuário; (ii) após 5 (cinco) dias corridos sem regularização, suspender o acesso ao painel administrativo; e (iii) após 15 (quinze) dias corridos de inadimplência, desativar as Landing Pages públicas (alterando seu status para rascunho ou offline), até a completa regularização financeira.

6.4 Os dados e as Landing Pages do Usuário serão preservados por até 90 (noventa) dias após a desativação por inadimplência. Decorrido esse prazo sem regularização, a Plataforma poderá excluir permanentemente os dados, mediante prévia comunicação.

7. Cancelamento e Rescisão

7.1 O Usuário pode cancelar sua assinatura a qualquer momento por meio do painel de controle da Plataforma ou mediante solicitação ao suporte técnico.

7.2 O cancelamento não gera direito a reembolso de valores já pagos pelo ciclo vigente, mantendo-se as LPs ativas até o término do período faturado, ressalvado o direito de arrendimento previsto no art. 49 do CDC, aplicável nas contratações realizadas fora do

estabelecimento comercial (inclusive contratações eletrônicas), exercível no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data de contratação.

7.3 A Plataforma reserva-se o direito de rescindir este contrato imediatamente, sem qualquer ônus, em caso de: (i) violação grave ou reiterada destes Termos pelo Usuário; (ii) prática de ato ilícito por meio da Plataforma; ou (iii) determinação judicial ou administrativa.

7.4 Em caso de rescisão por iniciativa da Plataforma sem justa causa, o Usuário fará jus ao reembolso proporcional ao período não usufruído da assinatura vigente.

8. Alterações nos Termos

8.1 A Plataforma reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer tempo, notificando o Usuário por e-mail e/ou por aviso destacado na Plataforma com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da entrada em vigor das alterações.

8.2 O uso contínuo da Plataforma após o prazo de notificação implicará aceitação tácita das alterações. Caso o Usuário não concorde com as modificações, deverá cancelar sua assinatura antes da data de entrada em vigor das novas condições.

9. Foro e Lei Aplicável

9.1 O presente instrumento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da comarca de domicílio do Usuário para dirimir quaisquer litígios decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, nos termos do art. 51, inc. XV, do CDC.

9.2 Antes de recorrer ao Poder Judiciário, as partes comprometem-se a buscar a resolução amigável de controvérsias por meio do canal de suporte da Plataforma.

PARTE II — POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Easy Landing** está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus usuários e dos titulares de dados que interagem com as Landing Pages geradas pela Plataforma. Esta Política de Privacidade descreve as práticas de tratamento de dados adotadas em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei n.º 13.709/2018)** e demais normas aplicáveis.

1. Papéis na LGPD: Controlador e Operador

1.1 Para fins de aplicação da LGPD, as partes se qualificam da seguinte forma em relação aos dados pessoais dos leads (visitantes que preenchem formulários nas Landing Pages):

- **Easy Landing — OPERADOR de dados (art. 5.º, VII, LGPD):** A Plataforma realiza o tratamento dos dados dos leads exclusivamente em nome e por instrução do Usuário, fornecendo a infraestrutura tecnológica para captar, armazenar temporariamente e rotear os dados ao Usuário. A Plataforma não determina a finalidade ou os meios do tratamento desses dados.

- **Usuário (Corretor/Imobiliária) — CONTROLADOR de dados (art. 5.º, VI, LGPD):** O Usuário é o responsável legal pelas decisões referentes ao tratamento dos dados dos leads coletados por meio de suas Landing Pages. Qualquer uso indevido, vazamento, comunicação não autorizada ou tratamento em desconformidade com a LGPD a partir do momento em que os dados são entregues ao Usuário é de sua exclusiva responsabilidade, incluindo a adoção de base legal adequada para o tratamento (art. 7.º da LGPD).

1.2 Em relação aos dados pessoais do Contratante (Usuário da Plataforma), a Easy Landing atua como CONTROLADORA, pois determina as finalidades e os meios do tratamento.

2. Dados Pessoais Coletados e Finalidades

2.1 Dados do Contratante (Usuário da Plataforma): A Plataforma coleta os seguintes dados pessoais do Usuário e os trata para as finalidades indicadas:

- Nome completo ou razão social — identificação e emissão de documentos fiscais.
- E-mail — comunicações operacionais, suporte, notificações de cobrança e atualizações da Plataforma.
- CPF ou CNPJ — validação cadastral e emissão de notas fiscais.
- Número de telefone (WhatsApp) — suporte técnico e comunicações urgentes.
- Endereço completo — emissão de documentos fiscais e correspondências.
- Dados de cobrança (bandeira do cartão, últimos 4 dígitos, data de validade) — gestão de assinaturas. Os dados completos de pagamento são processados exclusivamente pelo gateway de pagamento contratado, não sendo armazenados pela Plataforma.
- Endereço IP e dados de acesso (logs) — segurança, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.

2.2 Dados dos Leads (coletados nas Landing Pages do Usuário): A Plataforma coleta, em nome do Usuário, os seguintes dados dos visitantes:

- Nome completo — identificação do lead pelo Usuário.
- E-mail — contato e envio de informações pelo Usuário.
- Número de telefone — contato comercial pelo Usuário.
- Dados opcionais configurados pelo Usuário no formulário da LP (ex.: mensagem, interesse específico no imóvel).

3. Bases Legais para o Tratamento (art. 7.º e art. 11 da LGPD)

3.1 O tratamento dos dados do Contratante pela Plataforma fundamenta-se nas seguintes bases legais:

- **Execução de contrato (art. 7.º, V):** tratamento necessário para a prestação dos serviços contratados (criação de conta, faturamento, suporte).
- **Cumprimento de obrigação legal (art. 7.º, II):** retenção de logs de acesso por 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet.
- **Legítimo interesse (art. 7.º, IX):** comunicações sobre atualizações relevantes da Plataforma e medidas de segurança.

- **Consentimento (art. 7.º, I):** envio de comunicações de marketing e novidades, quando o Usuário optar por recebê-las.

3.2 O tratamento dos dados dos leads, realizado pela Plataforma na qualidade de operadora, é baseado na base legal definida e declarada pelo Usuário (controlador) em sua própria política de privacidade publicada na Landing Page, sendo responsabilidade do Usuário garantir a legalidade do tratamento.

4. Compartilhamento e Transferência de Dados

4.1 A Plataforma não comercializa, aluga, cede ou compartilha dados pessoais do Contratante ou dos leads com terceiros para fins publicitários ou comerciais próprios.

4.2 Os dados poderão ser compartilhados, na estrita medida do necessário, com as seguintes categorias de suboperadores:

- Provedores de infraestrutura de nuvem (hospedagem de banco de dados e arquivos);
- Serviços de envio de e-mails transacionais (notificações de leads e cobranças);
- Gateways de pagamento (processamento de transações financeiras);
- Ferramentas de monitoramento e segurança da Plataforma.

4.3 Todos os suboperadores são contratualmente obrigados a adotar medidas de segurança adequadas e a tratar os dados estritamente para as finalidades autorizadas, em conformidade com a LGPD.

4.4 A Plataforma poderá compartilhar dados mediante ordem judicial, administrativa ou regulatória, notificando o Usuário sempre que legalmente possível.

4.5 Em caso de transferência internacional de dados para suboperadores localizados fora do Brasil, a Plataforma adotará as salvaguardas previstas no art. 33 da LGPD, como cláusulas contratuais padrão ou transferência para países com nível de proteção adequado reconhecido pela ANPD.

5. Retenção e Exclusão de Dados

5.1 Os dados do Contratante são retidos pelo período de vigência do contrato e por até 5 (cinco) anos após o encerramento da conta, para cumprimento de obrigações legais (tributárias, fiscais e civis) e exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos.

5.2 Os dados dos leads são retidos na Plataforma pelo prazo de vigência da assinatura do Usuário. Em caso de cancelamento ou encerramento da conta, os dados dos leads serão excluídos ou anonimizados em até 90 (noventa) dias, salvo determinação legal em contrário.

5.3 Logs de acesso são retidos por 6 (seis) meses, conforme exigido pelo art. 15 do Marco Civil da Internet.

6. Segurança da Informação

6.1 A Plataforma adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda acidental, destruição ou divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/HTTPS) e em repouso;
- Controle de acesso baseado em papéis (RBAC) com autenticação via tokens seguros;
- Monitoramento contínuo de segurança e registro de acessos (logs de auditoria);
- Políticas internas de segurança da informação e treinamento de colaboradores.

6.2 Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Plataforma notificará a ANPD e os titulares afetados no prazo legal, conforme o art. 48 da LGPD.

7. Direitos dos Titulares (art. 18 da LGPD)

7.1 O Usuário, na qualidade de titular dos dados pessoais tratados pela Plataforma, poderá exercer os seguintes direitos junto ao canal de suporte oficial:

- **Confirmação e acesso:** confirmar a existência e obter cópia dos seus dados tratados.
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado e interoperável.
- **Revogação do consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.
- **Oposição:** opor-se a tratamento realizado com base em legítimo interesse, quando não justificado.
- **Eliminação da conta:** solicitar a exclusão da conta e a anonimização dos dados pessoais, observados os prazos de retenção legal.

7.2 As solicitações serão atendidas no prazo de até 15 (quinze) dias úteis a contar do recebimento, podendo ser prorrogadas mediante justificativa fundamentada.

7.3 Em relação aos dados dos leads, o Usuário (controlador) é responsável por atender as requisições dos titulares de leads. A Plataforma poderá auxiliar o Usuário tecnicamente, quando aplicável.

8. Encarregado de Dados (DPO)

8.1 A Easy Landing designará um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), conforme exigido pelo art. 41 da LGPD. O contato do Encarregado será disponibilizado nos canais oficiais da Plataforma. Para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, o titular poderá contatar: **[e-mail do DPO a ser preenchido]**.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

9.1 A Plataforma e as Landing Pages geradas podem utilizar cookies e tecnologias similares para as seguintes finalidades:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento da Plataforma (autenticação, segurança de sessão). Não podem ser desativados.

- **Cookies analíticos:** coletam informações agregadas sobre o uso da Plataforma para melhorias. Podem ser desativados pelo Usuário nas configurações do navegador.
- **Cookies de marketing (nas LPs do Usuário):** pixels e scripts de rastreamento inseridos pelo próprio Usuário em suas Landing Pages são de sua exclusiva responsabilidade, devendo o Usuário informar os titulares e obter os consentimentos necessários.

10. Alterações a Esta Política

10.1 Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas práticas da Plataforma ou exigências legais. O Usuário será notificado sobre alterações relevantes por e-mail e/ou por aviso na Plataforma, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

ACEITE E VIGÊNCIA

Ao clicar em "Aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade" durante o processo de cadastro, o Usuário manifesta sua concordância livre, informada e inequívoca com todas as disposições deste instrumento, em conformidade com o art. 8.º da LGPD.

Este instrumento entra em vigor na data de aceite pelo Usuário e permanece vigente enquanto durar a relação contratual entre as partes.

Easy Landing — Plataforma de Landing Pages Imobiliárias

Versão: 1.0 | **Data de publicação:** Maio de 2026